

Ja fa temps que han caigut les restriccions que el coronavirus va imposar. Hem recuperat pràcticament la vida tal i com era abans de la covid, però malauradament algunes pràctiques segueixen vigents i avui volem parlar de l'obligatorietat de demanar cita prèvia per accedir als diferents departaments del nostre Ajuntament.

Hi tenim dret

La cita prèvia pot ajudar a organitzar millor la feina d'alguns departaments i a fer més eficient el funcionament de l'Ajuntament, però no pot ser la norma per accedir sempre a qualsevol àrea de gestió.

Per què? Perquè suposa dificultar l'accés dels ciutadans als serveis públics, que se sustenten amb els impostos que pagam tots i totes. I això va contra el que dicten diferents normatives (inclosa la Constitució) que marquen que l'administració pública està al servei de la ciutadania i que s'ha d'organitzar d'acord amb el principi de proximitat als ciutadans i el principi de servei efectiu a la ciutadania, entre d'altres.

També la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea parla clarament de la "bona administració", la qual ha adquirit rang de dret fonamental a l'àmbit de la Unió; la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu i la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern emparen els drets dels sol·lerics i sol·leriques.

Amb sort, 15 dies d'espera

Ja sou un grapat de persones que mos heu fet arribar queixes perquè el sistema de cita prèvia esdevé una barrera per accedir a l'Ajuntament. De fet, si accedim al servei que ofereix el web municipal veurem que al departament d'obres és impossible aconseguir cita prèvia abans de quinze dies. Això si tenim sort, perquè en moltes ocasions les cites prèvies estan esgotades.

Recollim aquest malestar i exigim a l'equip de govern que posi solució a aquesta qüestió de forma urgent.

Inaccessible també físicament

Per si no bastàs amb això, l'accessibilitat física de les Cases de la Vila també és deficitària. No just ara, que amb la reparació de la balconada principal els andamiatges bloquegen l'accés per a persones amb mobilitat reduïda.

Ja fa temps que el pacte va fer instal·lar un porter automàtic que dificulta l'accés a l'ascensor, suposant de facto una autèntica barrera per accedir a l'ascensor de l'Ajuntament. Això obliga a les persones majors i les que tenen mobilitat reduïda a pujar per les escales si volen entrar. Un autèntic despropòsit fruit de la manca absoluta d'empatia del pacte de drete PP-Aguiló-Pi.